

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von x8 Shop gelieferten Produkten

### Garantie / Service

x8 Shop.ch setzt alles daran, seinen Kunden Qualitätsprodukte zu liefern. Unsere Priorität ist die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden, und unser Ziel ist es, einen hervorragenden Service zu bieten.

Falls die Kundin/der Kunden mit den gelieferten Produkten nicht zufrieden ist, kann sie/er entweder per Telefon über die Nummer +41 44 737 25 30 oder per E-Mail [admin@x8shop.ch](mailto:admin@x8shop.ch) unseren Kundendienst kontaktieren. Um von unserer „Geld-zurück-Garantie“ Gebrauch zu machen, muss jede Reklamation umgehend bei Empfang der Ware, d. h. am Tag der Lieferung gemeldet werden. Versteckte Mängel müssen sofort nach Entdeckung dem Kundendienst gemeldet werden. Der für die mangelhafte Ware bezahlte Betrag wird Ihnen zurückerstattet. x8 shop.ch behält sich das Recht vor, einen Beweis des Mangels zu verlangen, bevor der Betrag gutgeschrieben wird.

Unsere „Geld-zurück-Garantie“ gilt für Produkte mit Produktionsmängeln, Transportschäden und unvollständige Lieferungen. Aus Versehen bestellte Produkte werden nicht zurückerstattet.

### Bestellung Preise

Der Mindesteinkaufswert für von x8shop.ch gelieferte Produkte beträgt Fr. 29,95.pro Bestellung und beinhaltet keine Lieferkosten.

Die Mehrwertsteuer ist in sämtlichen Preisen inbegriffen.

Lieferungen ins Ausland sind Mehrwertsteuer frei. Die Zollkosten werden durch den Besteller bezahlt

Bei der ersten Bestellung darf der Gesamtbetrag des Warenkorbs Fr. 2'000.- (Bezahlung per Kreditkarte) nicht überschreiten.

Die vor dem Abschicken der Bestellung aufgelisteten Produktpreise sind bindend.

Die Lieferkosten variieren je nach Einkaufswert und Gewicht (Warenwert ohne Lieferkosten):

### Produkte

x8shop.ch behält sich das Recht vor, die Liefermengen für bestimmte Produkte einzuschränken und die Lieferung nicht auszuführen, wenn die Bestellung aussergewöhnlich umfangreich ist. x8shop.ch wird Sie in einem solchen Falle kontaktieren.

Falls ein bestelltes Produkt zum Zeitpunkt der Lieferung nicht erhältlich ist, wird es weder in Rechnung gestellt noch später nachgeschickt.

### Bestätigung der Bestellung

Sämtliche Bestellungen werden durch x8shop.ch bestätigt. Die Belastung der Kreditkarte erfolgt nachdem die Bestellung in unserer Logistikabteilung bearbeitet worden ist.

Das Vertragsverhältnis kommt durch die Bestellung der Kundin oder des Kunden und die elektronische Annahme dieser Bestellung durch x8shop.ch zustande. Die Kundin oder der Kunde kann die Bestellung nur solange ergänzen oder annullieren, bis diese in unserer Logistikabteilung bearbeitet wird.

### Bezahlung

#### Zahlungsmethoden

Die Kunden haben die Wahl zwischen der Bezahlung mit Kreditkarte, Einzahlungsschein (per Post oder online) oder in Bar bei Selbstabholung in unserem Betrieb P.S.MESSEBAU DESIGN in 8156 Oberhasli.

Bei nicht fristgerechter Bezahlung behält sich x8shop.ch das Recht vor, die nachfolgende Bestellung der Kundin/des Kunden zu suspendieren und die Unkosten für Mahnungen der Kundin/dem Kunden zu belasten. Eine Mahnung zieht automatisch die vorübergehende Sperrung der Zahlungsmethode per Einzahlungsschein nach sich. Im Falle eines Inkassoverfahrens wird die Zahlungsmethode per Einzahlungsschein definitiv gesperrt.

In Ausnahmefällen kann x8shop.ch die Zahlung per Kreditkarte verlangen.

#### Kreditwürdigkeit

x8shop.ch behält sich vor, die Auslieferung der Bestellungen von einer Bonitätsprüfung abhängig zu machen. Durch ihre Bestellung willigen die Kunden in die Einholung einer Bonitätsauskunft ein.

x8shop.ch behält sich vor, die Auslieferung der Bestellungen von einer Vorauszahlung oder der Leistung einer Sicherheit abhängig zu machen.

x8shop.ch kann eine Bestellung annullieren oder suspendieren, falls die Kundin/der Kunde nicht kreditwürdig ist, eine oder mehrere ausstehende Rechnungen bei Lx8shop.ch hat oder falls begründeter Verdacht auf betrügerische Absichten besteht.

### Lieferung & Depot

#### Liefergebiet

Die Lieferungen beschränken sich auf das Gebiet der Schweiz und Liechtenstein, die EU sowie die USA und Kanada.

Nach Bestätigung der Bestellung durch x8shop.ch werden die Produkte an jene Adresse geliefert, die von der Kundin oder vom Kunden bei der Bestellung angegeben wurde.

#### Lieferzeiten

##### Lieferung

Bestellungen, die vor 24 Uhr aufgegeben wurden, werden frühestens darauffolgenden Arbeitstag geliefert. Am Freitag vor 13.30 Uhr aufgegebene Bestellungen werden frühestens montags geliefert. Davon ausgenommen sind einige Ortschaften, in denen die Lieferungen nur an bestimmten Wochentagen erfolgen.

Zeitliche Abweichungen sowie die Sperrung eines bestimmten Lieferdatums sind möglich, insbesondere an Spitzentagen mit aussergewöhnlich hohem Liefervolumen, wobei jegliche Schadenersatzansprüche der Kundin oder des Kunden ausgeschlossen sind. Die Festlegung einer genauen Lieferzeit innerhalb der Lieferzeitspanne ist nicht möglich.

An Samstagen, Sonntagen und offiziellen landesweiten oder kantonalen Feiertagen erfolgen keine Lieferungen.

##### Lieferung in Abwesenheit

Falls die Kundin oder der Kunde zur Lieferzeit nicht vor Ort ist und keine besonderen Lieferanweisungen gegeben hat, werden die Produkte vor der Wohnungstür bzw. an der Rezeption oder vor der Eingangstür des Unternehmens deponiert.

Die Waren können ebenfalls bei einem im selben Gebäude wohnenden Nachbarn gelassen werden, falls die Kundin oder der Kunde dessen Adresse und Telefon-Nr. im Kundenkonto unter „fakultative Angaben“ angegeben hat, bevor er oder sie die Bestellung aufgibt.